JUAN PABLO MARULANDA LÓPEZ

Calle 98ª # 35 – 66, Manizales Caldas | 3222426574 | [pablolopez0324@gmail.com](mailto:pablolopez0324@gmail.com)

# Perfil

Soy una persona responsable, amable y carismática, me enfoco en los resultados generales para la buena función de mi puesto de trabajo, soy respetuoso y acepto los comentarios que me ayudan a crecer tanto en lo laboral como en lo profesional y así mismo en lo personal.

# Educación

## GESTIÓN DE MERCADOS | 01 de julio del 2021 | SENA

## MERCADEO NACIONAL E INTERNACIONAL | EN CURSO | UNIVERSIDAD DE MANIZALES

## DIPLOMADO EN GERENCIA DE VENTAS | 05 DE DICIEMBRE DE 2024| EAFIT

# Aptitudes y habilidades

## TRABAJO EN EQUIPO

## Ventas

## Comunicación

## Liderazgo

SOLUCION DE PROBLEMAS

ADAPTABILIDAD AL CAMBIO

# Experiencia

## PRACTICANTE MERCADEO | SERCOFUN CALDAS LTDA | OCTUBRE 2020 A ABRIL 2021.

* Control de inventario del área de mercadeo
* Seguimiento de envió de suvenires a agencias de los olivos en caldas
* Encuestas de satisfacción

## supernumerario | secofun caldas ltda | JUNIO 2021 A DICIEMBRE 2021

* Apoyo al área de cartera y suscripción
* Llamadas de cobro
* Seguimiento a la base diaria de cartera
* Actualización de montos en el sistema

## RECEPCIONISTA | secofun caldas ltda | ABRIL 2022 A ENERO 2023

* Atención al cliente de manera presencial y telefónica
* Envió de reclamación de seguros de vida a solidaria
* Recepción de documentación enviada desde las sedes de los olivos en caldas
* Radicación de facturas y cuentas de cobro en el sistema
* Solicitud de factura de gastos
* Seguimiento a la radicación de auxilios funerarios
* Validación de cumplimiento para reclamación de auxilios funerarios
* Radicación de certificados de afiliación

## AUXILIAR DE CARTERA | FINANCIERA SUCREDITO C.A.C | FEBRERO 2023 A OCTUBRE 2023

* Seguimiento a la cartera diaria
* Llamadas a los asociados para recordar montos en mora
* Envió de soportes de pago a aplicar
* Seguimiento a la base de pagos
* Control y seguimiento al WhatsApp asignado
* Depuración total base de cartera

## GESTOR DE BIENESTAR SOCIAL | FINANCIERA SUCREDITO C.A.C | OCTUBRE 2023 – ACTUALMENTE

* Seguimiento al puesto de educación
* Ventas de inventario bienestar social
* Control de pago realizado por los asociados para compra de productos
* Análisis de mora de asociados para venta
* Reporte de soportes de pago al área de cartera
* Atención al asociado de manera telefónica y presencial
* Seguimiento a los proveedores
* Envió de ingresos y retiros de asociados en diferentes convenios
* Envió de cuentas de cobro y facturas al área contable
* Control y seguimiento a la base de ventas de bienestar social
* Envió de créditos por montos mayores al área comercial